

# El Guayoyo

Boletín informativo de La Empresa Nacional del Café S.A.

NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2012 N° 2

## *Feliz Navidad y Venturoso Año Nuevo 2013*

*les desea*

*La Empresa Nacional del Café, S.A.  
y sus Filiales*

*“Cada diciembre, durante todo este tiempo,  
hemos celebrado victoriosos nuestra marcha  
indetenible hacia la Patria Buena y Bonita...”*

*“... Plena de alegría, justicia y de igualdad social.  
Feliz Navidad, compañeras y compañeros”.*

*Hugo Chávez Frías*



ESTRENAMOS NUEVO LOGO CORPORATIVO  
el cual se incorporara al diseño de nuestra imagen institucional



**Empresa Nacional  
del Café S.A.**

**RIF: G-20010364-7**

## TALLER DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

El primer Taller de Planificación y Presupuesto se celebró en nuestras instalaciones los días 19 y 27 de octubre y 10 de noviembre. El objetivo primordial fue escribir juntos nuestra Visión y Misión, proponernos metas, indicadores de gestión y asignar a estas los recursos financieros necesarios.

En esta actividad participaron 45 trabajadores y trabajadoras tanto del área administrativa como operativa de planta, hecho inédito en esta organización y solo posible en el marco de las nuevas relaciones de trabajo que impulsa el Gobierno Bolivariano.

Cabe destacar que este proyecto forma parte del proceso de adecuación a las normas de la administración pública, las cuales nos conminan a elaborar un plan de ingresos y gastos, el cual se verá plasmado en el Plan Operativo Anual (POA) 2013.





## En la Empresa Nacional del Café, S.A. mantenemos y fortalecemos el Sistema de Gestión de la Calidad.

En la auditoría de supervisión a los requisitos del sistema de calidad del sello FONDONORMA, practicada el día 13 de noviembre, se certificó una vez más y en **Revolución** que nuestros procesos están conformes con la norma COVENIN correspondiente, para producir  
EL MEJOR CAFÉ DE VENEZUELA.



**¡¡FELICITACIONES A TODO EL PERSONAL POR ESTE ÉXITO!!**





## LOS BENEFICIOS DEL GOBIERNO BOLIVARIANO LLEGAN A LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LA EMPRESA NACIONAL DEL CAFÉ, S.A.

El Gobierno Bolivariano acerca a los trabajadores de La Empresa Nacional del Café S.A., los beneficios de las Misiones Sociales, trayendo el pasado 26 de Octubre de 2012 en horas de la mañana un gran operativo Mercal, en donde todo el personal de la Empresa pudo favorecerse de una variedad de productos adquiriendolos a precios justos.

De igual forma se realizó un operativo para obtener el RIF, actividad que agradecieron todos los trabajadores ya que de manera rápida y expedita obtuvieron tan importante documento.



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
**SENIAAT**  
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA  
Adscrito al Ministerio del Poder Popular para Economía y Finanzas  
RIF: G-20000303-0



La Revolución Alimentaria Sigue...  
*pa' lante*



PUNTO Y CIRCULO

## LA ACCIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL SE HACE SENTIR EN LAS COMUNIDADES QUE RODEAN NUESTRA EMPRESA

El pasado 15 de Noviembre se entregaron canastillas a madres de la comunidad que asisten al Ambulatorio "José Macario Escorcha" a su control prenatal. De esta forma la Empresa Nacional del Café S.A., desarrolla los principios socialistas que deben guiar a toda empresa del Estado venezolano.



Lic. Judith Sánchez haciendo entrega de las canastillas a las futuras madres.





## MEDIOS DE RECREACIÓN A LOS TRABAJADORES

A fin de contribuir con la adecuada utilización del tiempo libre, la Empresa Nacional del Café S.A. adquirió una mesa de ping pong para el uso de los trabajadores y trabajadoras, promoviendo así el sano esparcimiento.

## TORTA PARA LOS CUMPLEAÑEROS



Al finalizar el mes de octubre la Gerencia de Recursos Humanos; organizó un pequeño pero agradable homenaje a los cumpleaños del mes.

**¡Las fotos hablan por si mismas!**



## ¡Eficiencia o nada!

Ha sentenciado el Presidente Chávez lanzando un grito de guerra contra de la ineficiencia y la desidia. Para ejecutar tremenda, pero necesaria y urgente misión; en este sentido ha designado a la Almiranta Carmen Teresa Meléndez, como Ministra del Despacho de la Presidencia y Seguimiento de la Gestión del Gobierno.

Es importante destacar que todo funcionario público o trabajador al servicio del Estado venezolano, está obligado a ser eficiente y a rendir cuentas. Además, la supervisión a tiempo, permite ayudar en cualquier proceso y evita males mayores a veces irreversibles.

# Un espacio para el diálogo

## MESAS DE TRABAJO



Mantenemos una política de gerenciar puertas abiertas



Mantenemos principios de comunicación efectiva entre los miembros de la organización



Subrayamos el Valor del Orden y la Limpieza



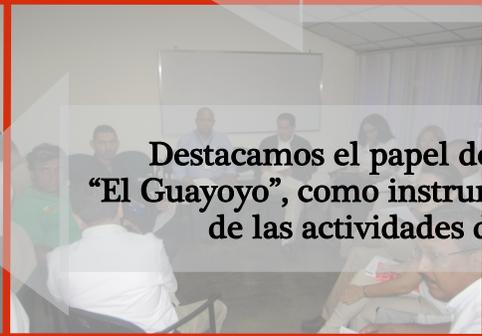
Adquirimos el compromiso de manejar la información de forma transparente y oportuna



Enfatizamos el Trabajo en Equipo



Discutimos aspectos relevantes de la Relación de Trabajo



Destacamos el papel del Boletín Interno "El Guayoyo", como instrumento de divulgación de las actividades de la empresa



Gerenciamos con respeto



Hacemos recomendaciones para mejorar el proceso productivo

El Presidente de la **Empresa Nacional del Café S.A.**, Sr. Luis Castillo dio apertura a la 1era mesa de trabajo con las trabajadoras y trabajadores de distintos departamentos, tanto del área administrativa como de la operativa. En primera instancia explicó que las mesas de trabajo constituyen un punto de encuentro para el diálogo, para comunicar el desarrollo de proyectos de interés, un lugar de intercambio de experiencias y conocimientos, a fin de horizontalizar la gerencia de la empresa.

La agenda se redactó previamente con la participación de los trabajadores, acordándose como prioritarios los siguientes puntos:

1. Informe de la visita efectuada por funcionarios de la Corporación Venezolana de Café S.A., a la sede de la empresa, el cual fue presentado por la Sra. Maribel Pérez.
2. La Propuesta de Reducción de la Jornada Laboral, a cargo de la Sra. Ayecsa Bastidas.

Una vez suministrada la información más relevante a tratar el Sr. Víctor Ceballo, invitó a los presentes a organizarse en mesas para debatir dichos temas ofrecer las conclusiones y recomendaciones que se plasmaron en una minuta.

# ASCENSOS

**La Empresa Nacional del Café S.A.,  
desarrolla el potencial de su capital  
humano, prueba de ello son los  
ascensos otorgados a sus trabajadores**

- El Sr. Luis Hernández, promovido a GERENTE DE PLANTA.
- El Sr. Joel Manach, promovido a JEFE DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.
- El Sr. Harry Silva, promovido a COORDINADOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.
- La Sra. Alexandra Montes, promovida a JEFA REGIONAL DISTRIBUCIÓN Y VENTAS (Falcón).
- La Sra. Angélica Palacios, promovida a SUPERVISORA DE VENTAS C.D. La Quizanda
- La Sra. Yenimar Martin, promovida a COORDINADORA DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS.
- La Sra. Reyna Montoya, promovida a SUPERVISORA DE VENTAS C.D. La Quizanda.
- La Sra. Caterina Disabato, promovida a JEFA REGIONAL DISTRIBUCIÓN Y VENTAS.
- El Sr. Alvaro Cabello, promovido a SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO-ELECTRÓNICO.
- El Sr. Guillermo Herrera, promovido a SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO MECÁNICO.
- La Sra. Delia Parra, promovida a COORDINADORA DE CRÉDITO Y COBRANZAS.
- El Sr. Willis Alvarez, promovido a COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN-TRANSCASA.

**Aprovechamos la oportunidad  
para desearles los mejores éxitos  
en el desempeño de sus nuevas  
responsabilidades**

**¡¡FELICIDADES!!**

# Sorbitos Informativos



## AVANCES EN MATERIA DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

Las Gerencias de Organización y Métodos, Recursos Humanos y Operaciones, unieron sus esfuerzos para evaluar el Programa de Salud y Seguridad laboral y diseñar la propuesta para su actualización.

**ALIANZA CON BICENTENARIO**, a partir de este mes comenzamos a distribuir nuestro productos a la Red Bicentenaria. ¡Productos de calidad a precios Justos!

**La Empresa Nacional del Café, S.A.**, ofreció a sus trabajadores facilidades para la compra de motos y bicicletas, de esta manera contribuimos a mejorar su calidad de vida al poder estos adquirir medios de transporte.

En el mes de Octubre **se rompe el récord en la compra de café verde** con la adquisición de 6.678.734 kg. El indicador más alto de este renglón lo ubicamos en noviembre de 2007, cuando se adquirieron 4.978.734 kg. Cabe destacar que estos fueron a pequeños y medianos caficultores y sin intermediarios.



¡Felicitamos a nuestra Gerencia de Abastecimiento!

## ROMPIMOS RÉCORD DE PRODUCCIÓN SIN RELEVO

El pasado miércoles 21 de noviembre el trabajo con significado que desarrollan los trabajadores y trabajadoras de la Empresa Nacional del Café S.A., se reflejó en una cifra histórica al producir 100.272 kg de café sin relevo de máquina, lo que demuestra que es posible incrementar nuestros indicadores de rendimiento.

**CREDITOS:**

**Redacción:**

-Luis Castillo.

-Victor Ceballo.

-Ledys Gómez.

**Diseño y Diagramación:**

-Ma. Fernanda Lanetti.